

## Referat personalmøte Gartnerhagen 13.3.2017

Tjenesteområdeleder Christoph Kösling ønsket velkommen og orienterte om det som var bakgrunnen for dagens møte: Planlagte organisasjonsendringer i Hjemmetjenesten, med funksjonsinndelte arbeidslag og primærkontakter. Hele presentasjonen ligger som vedlegg til referatet.

Denne gangen er bakgrunnen for endringene ikke økonomi, men fag og kvalitet. Endringene har vært snakket om lenge, og de er etterspurt av mange ansatte.

Det er bestemt at de skisserte endringene skal gjennomføres, men det er fortsatt åpent hvordan dette skal skje. Her ønsker Christoph innspill fra de ansatte, slik at prosess og resultat blir best mulig.

### Arbeidsgrupper:

Det skal opprettes tre arbeidsgrupper: En som jobber med demenslag, en som jobber med generelle arbeidslag og primærkontakter, og en som jobber med fagoverbygg (3-årig høyskoleutdanning).

I arbeidsgruppene skal det sitte to eller tre avdelingsledere, to plasstillitsvalgte, ett verneombud og koordinatorene. De ansatte oppfordres til å komme med innspill hele veien i prosessen: Hvordan kan arbeidet med den nye organiseringen best gjøres? Hva er viktig å tenke på? Utfordringer som må løses? Gode løsninger som dere ser?

Innspill kan gis til avdelingsleder, men bruk også de plasstillitsvalgte og lokalt verneombud. Disse er de ansattes representanter inn i arbeidsgruppene.

22. mars skal det være verksted i regi av KS, der de som sitter i arbeidsgruppene skal være med.

### Generelle spørsmål , svar og kommentarer:

«Jeg lurer på hvordan sykepleierne skal organiseres? Skal alle lister stripes for sykepleiere?»

Christoph: Det er arbeidsgruppene som skal finne ut hvordan vi skal rigge dette, det er foreløpig åpent og opp til de innspillene som kommer fra dere. Hva ønsker dere?».

«Jeg synes dette litt er det samme i år som i fjor. Prosessen har allerede kommet så langt, dette er jo bestemt, og så det blir bare tredd nedover hodet vårt. Og så blir det opp til oss å finne ut hvordan dette skal løses».

Christoph: Dette med funksjonsinndeling har det vært prosesser på tidligere og det er bestemt for lenge siden. Så det er riktig at det ikke blir noen diskusjon om det skal gjøres. Men når det gjelder hvordan det skal gjøres, ønsker jeg innspill fra dere! Deres innspill og arbeidet i arbeidsgruppene blir viktig.

«Hvem er det som har sagt at verden blir bedre om man omorganiserer hele tiden? Det blir veldig mye uro».

Christoph: Vi ser når det gjelder sykepleierdekning for eksempel, at vi ikke kan fortsette som i dag. Vi har også en del avvik som er ganske alvorlige og som jeg mener kan unngås med primærkontaktordning.

«Dere kommer med en del påstander som ikke er dokumentert, f. eks at pasientene etterlyser primærkontakter. Og så stod det at ansatte etterlyser denne endringen. Det er ikke dokumentert. Hvor mange er det snakk om? 1 eller 400?»

Christoph: Jeg har fått mange tilbakemeldinger, blant annet fra sykepleiere som sier at om ikke det blir endring vil de slutte. Jeg har ikke hørt så mye fra Gartnerhagen, det er riktig, men mange fra andre steder.

«Tror du at du beholder sykepleierne på denne måten?» «Har du spurt dem?»

«Jeg er sykepleier og trives med å jobbe sammen med hjelpepleierne».

«Demenslag er fornuftig, men ikke å strippe lagene for sykepleiere. Det blir ingen helhet. Vi bør ha sykepleiere på de ulike lagene»

«Vi trenger sykepleiere inn i de generelle lagene».

«Tenker du at vi skal være et slags ambulerende sykepleierteam?».

«Hvem skal gjøre alt arbeidet inne på kontoret som har med pasientene å gjøre?»

«Jeg som hjelpepleier har i alle fall så stappende fulle lister, at jeg har ikke mulighet til å gjøre kontorarbeid i tillegg».

«Christoph: «Dette er et innspill som jeg tar med videre, og som arbeidsgruppa må se videre på. Til slutt må jo noen ta avgjørelsene og bestemme hvordan det blir, men nå i starten av prosessen ønsker jeg mest mulig innspill: Hva ser dere som utfordringer, hva er viktig å huske på? Det er dere som kjenner best hvor skoen trykker».

«Hvilken møtearena får vi, hvis vi skal jobbe på ulike steder?»

Christoph: «Det må vi også se på, og sjekke hvordan andre kommuner gjør dette. Risikoanalyser blir en viktig del av denne prosessen, og det blir viktig å sikre kommunikasjonsflyten mellom de ulike lagene. Oppgavene til de enkelte lagene må defineres og disse må kommuniseres tydelig til alle ansatte. Stokke kommune har erfaring med denne måten å jobbe på, og der bruker de blant annet arbeidstavler».

«Jeg tror vi må på studietur til Stokke kommune!»

Christoph: «Eller kanskje vi skal invitere dem hit til et stormøte?»

### **Tidsperspektivet – når?**

Christoph stilte spørsmål til de ansatte hvor raskt de ønsker denne endringen innført?

«Det må i alle fall skje i god tid før sommeren, så vi er godt i gang med nye lag før sommerferieavviklingen begynner».

«Er ikke dette veldig flytende idéer? Og alt dette skal skje før sommeren?»

Christoph: Det er ikke sikkert at vi skal ha dette på plass før sommeren. Det som brenner, er å sikre

sykepleierdekningen før sommerferie-avviklingen, det andre er det ikke så hast med. Men dette er noe av det jeg ønsker tilbakemeldinger fra dere på. Hvor raskt vil dere at vi skal kjøre denne prosessen?

«Ikke sett i gang før det er i orden!»

Ellers ingen konkrete tilbakemeldinger.

**Om informasjon/kommunikasjon/innspill:**

I tillegg til å bruke plasstillitsvalgte, verneombud og avdelingsledere, finnes det en e-postadresse som kan brukes til idéer, forslag og innspill: [ide@lillehammer.kommune.no](mailto:ide@lillehammer.kommune.no)

Det er kommet ønske på personalmøtene på Skårsetlia og Horsters å få jevnlig informasjon på e-post. Det vil bli sendt ut informasjon hver 14. dag, uansett om det er noe nytt i prosessen eller ikke. Da vet alle at de bli oppdatert, og alle får samme informasjon.

*Referent: Karianne Sviggum*